

PAGOS

Tu reserva se hará efectiva con el depósito del 30% del valor total de la experiencia. Para garantizar deberás cancelar el valor total 8 días antes de iniciar la experiencia reservada. Recuerda que las comisiones o costos generados por transferencias, pagos o depósitos bancarios serán asumidas por cada persona.

MEDIOS DE PAGO

TRANSFERENCIA BANCARIA

Banco: Bancolombia

Nombre: Colombian Summit SAS

NIT: 901369097-7 *Cuenta de Ahorros*

Número: 07900002243



PAYPAL

Nombre: Colombian Summit SAS

Correo: colombiansummit@gmail.com

Reserva aquí ↓ Enlace PayPal



PSE | TARJETAS DE CRÉDITO

(VISA, MASTERCARD, AMERICAN)











CANCELACIONES

COLOMBIAN SUMMIT se ampara bajo la Ley 300 donde se reserva el derecho de valorar razones de fuerza mayor para la no participación en la actividad reservada y/o contratada. Así mismo como las circunstancias que pueden dar origen a una solicitud de devolución del dinero.

Cancelación 1 mes antes

Si existe una cancelación con o sin causa justificada, se podrá reprogramar sin penalidad alguna la experiencia o se realizará una retención del 10% sobre el valor total de la experiencia por concepto de gastos administrativos.

Causa justificada

- Muerte, hospitalización, accidente, prueba de alguna patología médica debidamente soportada por una entidad de salud legal.
- ☑ Si existe una cancelación entre 29 y 3 días antes de la experiencia con causa justificada, Colombian Summit realizará una retención del 20% sobre el valor total de la experiencia y una devolución del 80% del valor total de la experiencia.
- Si existe una cancelación entre 72 horas y la hora de la de inicio de la experiencia con causa justificada, Colombian Summit realizará una retención del 50% sobre el valor total de la experiencia y una devolución del 50% del valor total de la actividad.



Causa no justificada

☑ Si existe una cancelación entre 29 y 3 días antes de la experiencia sin justificación alguna, se realizará un devolución del 50% del valor total de la actividad.

☑ Si existe una cancelación entre 72 horas y la hora de la de inicio de la experiencia sin causa justificada, Colombian Summit realizará una retención del 80% sobre el valor total de la experiencia y una devolución del 20% del valor total de la actividad.

COLOMBIAN SUMMIT se compromete a manejar el mayor número de variables que se puedan presentar en el recorrido, pero no puede garantizar un 100% del cumplimiento de la ruta seleccionada. Le manifestamos que variables como cambio del clima, estados de salud, estados anímicos y demás situaciones pueden generar una interrupción que no permitan desarrollar la actividad a cabalidad. De parte de nuestra agencia, estaremos en absoluta disposición para que viva una gran experiencia.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Línea telefónica y WhatsApp (+57) 3137987598

Enlace de WhatsApp CONTACTANOS AQUI

colombiansummit@gmail.com

www.colombiansummit.com.co